

การกำหนดขอบเขตงาน (Terms of reference : TOR) จ้างเหมาสำรวจความพึงพอใจของประชาชน

๑. หลักการและเหตุผล

ข้อบัญญัติองค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ แผนงานบริหารทั่วไป ค่าใช้สอย รายจ่ายให้ได้ว่าซึ่งบริการ ค่าสำรวจความพึงพอใจของประชาชน เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในการจ้างเหมาสถาบันการศึกษาในการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการเพื่อประเมินประสิทธิภาพประสิทธิผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบล

๒. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อวัดระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการต่อขั้นตอนการให้บริการ ช่องทางการให้บริการ เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และสิ่งอำนวยความสะดวก
๒. เพื่อรวบรวมความคิดเห็น ปัญหาและอุปสรรค ตลอดจนข้อเสนอแนะของประชาชนผู้รับบริการต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม

๓. รายละเอียดคุณลักษณะ

๑. สำรวจความคิดเห็นของประชาชนผู้รับบริการต่อระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม อย่างน้อย ๓๐๐ ราย. ในด้านต่างๆ
๒. รายงานผลการประเมินความพึงพอใจให้กับองค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม ทราบเป็นรูปเล่ม

๔. คุณสมบัติของผู้เสนอราคา

๑. เป็นสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษาตามบัญชีรายชื่อสถาบันที่คณะกรรมการพนักงานส่วนตำบลกำหนด

๓. การกำหนดราคา/การส่งมอบ

กำหนดการส่งมอบภายใน ๒๐ วัน นับจากวันลงนามในใบสั่งจ้าง

(ลงชื่อ)



(นางสาวชวลา ยังเจริญ)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

(ลงชื่อ)



(นางศศิพร ภูมิสุวรรณ)

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

(ลงชื่อ)



(นายสิทธิชัย คำหอม)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

(ลงชื่อ)



(นายกฤษฎ์ แก้วรักษ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม