

รายงานการประเมินความเสี่ยงการทุจริต
ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ประกอบการประเมินคุณธรรมและ
ความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔



องค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม
อำเภอท่าแซะ จังหวัดชุมพร

คำนำ

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้ ประกาศผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ขององค์การบริหาร ส่วนตำบลท่าข้าม ที่มีคะแนนรวม 58.64 อยู่ในระดับD และเพื่อเป็นการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของ หน่วยงานตามตัวชี้วัด ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ อย่างต่อเนื่อง อันเป็นการยกระดับ ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานใน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ให้สูงขึ้น อีกทั้ง เพื่อเป็น มาตรการในการลดความเสี่ยง ป้องกันการทุจริต และ เป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้บุคลากรในหน่วยงานมี การดำเนินงานอย่างโปร่งใส สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้ามจึงได้ดำเนินการศึกษาประเมินความเสี่ยง ของการดำเนินงานหรือการ ปฏิบัติหน้าที่ที่อาจก่อให้เกิดการทุจริตหรือก่อให้เกิดการขัดแย้งกันระหว่างผลประโยชน์ ส่วนตนกับ ผลประโยชน์ส่วนรวมของหน่วยงาน สอดคล้องตามตัวชี้วัด ๑๐ การป้องกันการทุจริต ตัวชี้วัดย่อย ข้อ ๓๖ การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี และข้อ ๓) การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต ในการ ประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

จากการศึกษาประเมินความเสี่ยงของการดำเนินงานหรือการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากร ภายใน หน่วยงานที่อาจก่อให้เกิดการทุจริต หรือก่อให้เกิดการขัดแย้งกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับ ผลประโยชน์ ส่วนรวมของหน่วยงาน โดยการสอบถามความคิดเห็นพนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างประจำ พนักงานจ้างขององค์การ บริหารส่วนตำบลท่าข้าม จำนวน ๓7 คน เกี่ยวกับประเด็นที่อาจก่อให้เกิดความ เสี่ยงต่อการทุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ และได้ข้อสรุปที่นำมาศึกษา วิเคราะห์ กำหนดการดำเนินการหรือ กิจกรรมที่แสดงถึงการจัดการความเสี่ยง และสามารถนำไปปฏิบัติได้จริงในการลดความเสี่ยง การป้องกันการ ทุจริตที่อาจก่อให้เกิดขึ้นในการปฏิบัติงาน อีกทั้ง ยังสามารถนำผลที่ได้จากศึกษามาจัดการบริหารความ เสี่ยงขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖4 ต่อไป

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม

สารบัญ

	หน้า
บทที่ 1 การบริหารความเสี่ยง	
๑.1 หลักการและเหตุผล	1
1.๒ วัตถุประสงค์ของการจัดทำ	1-2
1.๓ ขอบเขตของการจัดทำ	2
1.๔ ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	2
1.๕ นิยามศัพท์และคำจำกัดความของการบริหารความเสี่ยง	2-3
1.๖ ประเภทของความเสี่ยง	3
1.๗ การประเมินความเสี่ยง	4-5
บทที่ 2 การวิเคราะห์ผลการประเมินความเสี่ยงและการบริหารความเสี่ยง	
2.๑ การประเมินความเสี่ยงการทุจริตจากการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม	
6	
2.๒ การวิเคราะห์ผลการประเมินความเสี่ยงการทุจริต	
6	
2.๓ การนำผลการประเมินไปดำเนินการปรับปรุงและพัฒนา ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔	
7-9	

ภาคผนวก

บทที่ 1 การประเมินความเสี่ยงและการบริหารความเสี่ยง

1.๑ หลักการและเหตุผล

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้ประกาศผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ขององค์การบริหาร ส่วนตำบลท่าข้าม ที่มีคะแนนรวม 58.64 อยู่ในระดับ D จากผลการประเมินครั้งนี้ ซึ่งให้เห็นว่าการ บริหารงาน หรือการดำเนินงาน หรือการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรภายในหน่วยงาน ยังมีความโปร่งใสใน ระดับน้อย จนอาจส่งผลให้เกิดโอกาสและมี ความเสี่ยงที่จะเกิดการทุจริต ประพฤติมิชอบภายในหน่วยงาน ได้ เนื่องจากตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) ในระยะแรกของแผนแม่บทฯ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๔) ได้กำหนดค่าเป้าหมายของ ตัวชี้วัดให้หน่วยงานภาครัฐที่มีผลการประเมิน ITA ผ่านเกณฑ์ ที่ ระดับคะแนน 85 คะแนน ดังนั้น การ บริหารงาน การดำเนินงาน และการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วน ตำบลท่าข้าม จึงมีแนวโน้ม ไปในทิศทางที่ดีขึ้นจากปีที่ผ่านมา แต่อย่างไรก็ตามยังคงต้องปรับปรุง พัฒนา และ จัดการความเสี่ยง เพื่อ ป้องกันไม่ให้เกิดความเสี่ยงต่อการทุจริตและประพฤติมิชอบต่อไป

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม ได้เล็งเห็นความสำคัญของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ในทุก ๆ ตัวชี้วัดตามประเด็นการประเมินฯ และตระหนักว่าควรดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมิน เพื่อให้เกิดแนวทาง ในพัฒนาปรับปรุงการบริหารงาน การดำเนินงาน และการปฏิบัติงานในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ที่สามารถ ยกกระดับผลคะแนนการประเมินฯ ในระดับที่สูงขึ้น ประกอบกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ได้กำหนดตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต เรื่อง มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ข้อ O๓๖ แสดงผลการประเมินความเสี่ยงของการดำเนินงานหรือการปฏิบัติหน้าที่ที่อาจก่อให้เกิดการทุจริตหรือก่อให้เกิด การขัดแย้งกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวมของหน่วยงาน และข้อ One) แสดงการดำเนินการ หรือกิจกรรมที่แสดงถึงการจัดการความเสี่ยงของการดำเนินการในกรณีที่น่าจะก่อให้เกิดการทุจริต หรือก่อให้เกิด การขัดแย้งกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวมของหน่วยงานนั้นจะต้อง มีการรายงานข้อมูล เพื่อรับการประเมินตามที่มีการกำหนดไว้ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้ามจึงได้ศึกษาประเมินความเสี่ยงของ การดำเนินงานหรือการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรภายในหน่วยงานที่อาจก่อให้เกิดการทุจริต หรือก่อให้เกิดการ ขัดแย้งกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวมของหน่วยงาน ทั้งนี้ เพื่อใช้ประกอบการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ และเพื่อใช้เป็นแนวทางในการบริหารความเสี่ยง ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้ามต่อไป

1.๒ วัตถุประสงค์ของการจัดทำ

๑. เพื่อศึกษาประเมินความเสี่ยงของการดำเนินงานหรือการปฏิบัติหน้าที่ของ บุคลากรภายในหน่วยงานที่อาจก่อให้เกิดการทุจริต หรือก่อให้เกิดการขัดแย้งกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวมของหน่วยงาน

๒. เพื่อจัดทำเอกสารรายงานการประเมินความเสี่ยงของการดำเนินงานหรือการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรภายในหน่วยงาน และแนวทางการดำเนินการหรือกิจกรรม หรือการกำหนดมาตรการบริหาร จัดการความเสี่ยง

๓. เพื่อสร้างแนวปฏิบัติในการบริหารความเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดการทุจริตหรือก่อให้เกิด การขัดแย้งกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวมของหน่วยงาน ประกอบการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

1.๓ ขอบเขตของการจัดทำ

การประเมินความเสี่ยงและการบริหารความเสี่ยง เป็นการศึกษาระดับความเสี่ยงของการดำเนินงาน หรือการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรภายในหน่วยงานที่อาจก่อให้เกิดการทุจริต หรือก่อให้เกิดการ ขัดแย้งกัน ระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวมของหน่วยงาน และรวบรวมข้อมูลการ

จัดการความเสี่ยง การบริหารความเสี่ยง ประกอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงาน ขององค์การบริหาร ส่วนตำบลท่าข้าม (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

1.๔ ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

(๑) องค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม ได้มีการศึกษาประเมินความเสี่ยงของการดำเนินงาน หรือการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรภายในหน่วยงานที่อาจก่อให้เกิดการทุจริต หรือก่อให้เกิดการขัดแย้งกัน ระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวมของหน่วยงาน

(๒) องค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม ได้จัดทำเอกสารรายงานการประเมินความเสี่ยงของ การดำเนินงานหรือการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรภายในหน่วยงาน และแนวทางการดำเนินการหรือกิจกรรม หรือมาตรการบริหารจัดการความเสี่ยง สำหรับใช้ประกอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการ ดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

(๓) ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม มีข้อมูลประกอบการตัดสินใจและสามารถ ปรับปรุงแก้ไขระบบการบริหารราชการ กำหนดแนวทางการดำเนินการหรือกิจกรรม หรือมาตรการบริหาร จัดการ ความเสี่ยง เพื่อจัดการความเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดการทุจริตหรือก่อให้เกิดการขัดแย้ง กันระหว่าง ผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวมของหน่วยงาน

(๔) บุคลากรภายในหน่วยงานขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม มีแนวปฏิบัติในการ บริหารความเสี่ยงที่สามารถนำไปใช้ได้จริง สามารถลดความเสี่ยง ป้องกันทุจริตต่อการปฏิบัติงานได้

(๕) องค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้ามมีมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการ สร้าง ความตระหนักให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใส มีคุณธรรม ซึ่งส่งผลทำให้ การประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม ใน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ มี ระดับคะแนนที่ดีขึ้น

1.๕ นิยามศัพท์และคำจำกัดความของการประเมินความเสี่ยง

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม ได้กำหนดคำนิยามและคำจำกัดความของการประเมิน ความเสี่ยง เพื่อให้การใช้คำที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยงเป็นที่เข้าใจในทิศทางเดียวกัน ดังนี้

ความเสี่ยง (Risk) หมายถึง เหตุการณ์หรือการกระทำใดๆ ที่มีความไม่แน่นอน ซึ่งหาก เกิดขึ้นจะมีผลในเชิงลบ ต่อวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายขององค์กร หรือลดโอกาสที่จะบรรลุความสำเร็จต่อ การบรรลุ เป้าหมายและวัตถุประสงค์ของแผนงานโครงการที่จะก้าวสู่กลยุทธ์และวิสัยทัศน์ที่ได้กำหนดไว้

การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment) หมายถึง การวิเคราะห์และการจัดลำดับ ความ เสี่ยง โดยพิจารณาจากการประเมินโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง (Likelihood) และความรุนแรงของผลกระทบ

จากเหตุการณ์ความเสี่ยง (Impact) ต่อการบรรลุวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายของส่วนงานหรือหน่วยงานภายใน

โอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง (Likelihood) หมายถึง ความถี่หรือโอกาสที่จะเกิด เหตุการณ์ความเสี่ยง

ผลกระทบ (Impact) หมายถึง ขนาดความรุนแรงของความเสียหายที่จะเกิดขึ้น หากเกิด เหตุการณ์ความเสี่ยง

การจัดการความเสี่ยงหรือการบริหารความเสี่ยง (Risk management) หมายถึง การจัดการ ความเสี่ยงทั้งในกระบวนการระบุวิเคราะห์ (Risk analysis) การประเมิน (Risk assessment) ดูแล ตรวจสอบ และควบคุมความเสี่ยงที่สัมพันธ์กับกิจกรรม หน้าที่และกระบวนการทำงาน เพื่อให้องค์การ บริหารส่วน ตำบลท่าข้าม สามารถลดความเสียหายจากความเสี่ยงมากที่สุด อันเนื่องมาจากภัย ที่องค์การ บริหารส่วน ตำบลท่าข้ามต้องเผชิญในช่วงเวลาใดเวลาหนึ่ง หรือเรียกว่า อุบัติภัย (Accident)

แผนการบริหารความเสี่ยง (Planning of Risk) หมายถึง แผนงานหรือแผนการ ดำเนินงาน ซึ่งจัดทำขึ้นเพื่อให้ผู้บริหารและพนักงานขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้ามได้มีแนวทางการบริหาร ความเสี่ยง

การติดตามและประเมินผล หมายถึง การติดตามประเมินผลหลังจากมีการนำแผนการ บริหารความเสี่ยงที่กำหนดไปดำเนินการปฏิบัติ และทำการสอบทานดูว่า กิจกรรมใดที่ระบุไว้แผนการ บริหาร ความเสี่ยงมีประสิทธิภาพเพียงพอสามารถดำเนินการต่อไปได้ หรือกิจกรรมใดที่ควรปรับเปลี่ยน โดยอาจกำหนด ข้อมูลที่ต้องติดตามและกำหนดความถี่เพื่อสอบทานเป็นรายไตรมาส

1.6 ประเภทของความเสี่ยง

การประเมินและการบริหารความเสี่ยงของหน่วยงานนั้น สามารถสะท้อนให้เห็นถึง นโยบายการบริหารจัดการ และการกำกับดูแลกิจกรรมต่างๆของหน่วยงาน หากองค์กรมีการบริหาร ความเสี่ยง อย่างมีประสิทธิภาพ จะส่งผลให้สามารถบรรลุวัตถุประสงค์การดำเนินการของหน่วยงานทั้งในเชิง ประสิทธิภาพและ ประสิทธิภาพของงาน ซึ่งประเภทของความเสี่ยง สามารถแบ่งออกได้ ๔ ลักษณะ ดังนี้

(๑) ความเสี่ยงทางด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk : SR) คือ ความเสี่ยงที่เกิดจาก การกำหนดแผนกลยุทธ์ แผนดำเนินงานและนำไปปฏิบัติไม่เหมาะสม หรือไม่สอดคล้องกับปัจจัยภายใน และ สภาพแวดล้อมภายนอก อันส่งผลกระทบต่อ การบรรลุวิสัยทัศน์ กลยุทธ์ หรือสถานะของหน่วยงาน โดย แหล่งที่มา ของความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ จำแนกได้ ๒ ประเภท คือ

(๑.๑) ปัจจัยความเสี่ยงภายนอก ได้แก่ ภาวะการณ์การแข่งขัน การเปลี่ยนแปลง นโยบาย กระแสสังคม การเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี ปัจจัยทางเศรษฐกิจ และปัจจัยทางการเมือง

(๑.๒) ปัจจัยความเสี่ยงภายใน ได้แก่ ปัจจัยภายในที่หน่วยงานสามารถควบคุม ได้แต่ สามารถส่งผลกระทบหรือเป็นอุปสรรคต่อการดำเนินการตามแผนกลยุทธ์เพื่อให้บรรลุเป้าหมาย ได้แก่ โครงสร้างองค์กร กระบวนการ และวิธีการปฏิบัติงาน ความเพียงพอของข้อมูล และเทคโนโลยีสำหรับการ ให้บริการ เป็นต้น

(๒) ความเสี่ยงทางการเงิน (Financial Risk : FR) คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากการเบิกจ่ายงบประมาณไม่เป็นไปตามแผนงาน หรืองบประมาณถูกตัด หรืองบประมาณที่ได้รับไม่สอดคล้องกับสถานการณ์ของภารกิจที่เปลี่ยนแปลงไป ทำให้การจัดสรรงบประมาณไม่พอเพียง หรือเพียงพอต่อการดำเนินการ

(๓) ความเสี่ยงทางการปฏิบัติงาน (Operation Risk : OR) หรือความเสี่ยง ด้านการดำเนินงาน คือ ความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหายอันเนื่องมาจากขาดการควบคุมที่ดี โดยอาจเกี่ยวข้องกับกระบวนการปฏิบัติงานของบุคคล ระบบหน่วยงาน หรือเหตุการณ์ภายนอก

(๔) ความเสี่ยงทางด้านกฎหมายและข้อกำหนดผูกพันองค์กร (Compliance Risk : CR) หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการไม่สามารถปฏิบัติตามกฎระเบียบ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องได้ หรือกฎระเบียบ หรือกฎหมายที่ปฏิบัติอยู่ไม่เหมาะสม หรือเป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน เช่นกฎระเบียบการจัดซื้อจัดจ้าง การบริหารจัดการพัสดุให้เป็นไปตามระเบียบพัสดุนั้นๆ

1.๗ การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment)

การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment) คือ การวิเคราะห์และการจัดลำดับความเสี่ยง โดยพิจารณาจากการประเมินโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง (Likelihood) และความรุนแรงของผลกระทบจากเหตุการณ์ความเสี่ยง (Impact) ต่อการบรรลุวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายของส่วนงานหรือหน่วยงานภายใน ซึ่ง การประเมินความเสี่ยงประกอบด้วย ๕ ขั้นตอน ดังนี้

(๑) การกำหนดเกณฑ์การประเมินมาตรฐาน เป็นการกำหนดเกณฑ์ที่จะใช้ในการประเมินความเสี่ยง ได้แก่ ระดับโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง (Likelihood) ระดับความรุนแรงของผลกระทบ (Impact) และ ระดับความเสี่ยง (Degree of Risk) โดยองค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้ามได้กำหนดเกณฑ์การประเมินในลักษณะ เกณฑ์เชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ ๕ ระดับ

ระดับ ๑ หมายถึง มีความเสี่ยงที่ก่อให้เกิดความทุจริตต่อการปฏิบัติงานมากที่สุด

ระดับ ๒ หมายถึง มีความเสี่ยงที่ก่อให้เกิดความทุจริตต่อการปฏิบัติงานมาก

ระดับ ๓ หมายถึง มีความเสี่ยงที่ก่อให้เกิดความทุจริตต่อการปฏิบัติงานปานกลาง

ระดับ ๔ หมายถึง มีความเสี่ยงที่ก่อให้เกิดความทุจริตต่อการปฏิบัติงานน้อย

ระดับ ๕ หมายถึง มีความเสี่ยงที่ก่อให้เกิดความทุจริตต่อการปฏิบัติงานน้อยที่สุด

(๒) การระบุความเสี่ยง (Identify Risks) เป็นกระบวนการระบุความเสี่ยงจากผล การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยการสำรวจความคิดเห็นของบุคลากร ภายในองค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม จำนวน ๓7 ราย เกี่ยวกับประเด็นหัวข้อการปฏิบัติงานที่อาจมีความเสี่ยง ก่อให้เกิดการทุจริตหรือก่อให้เกิดการขัดแย้งกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวม จำนวน ๑๒ ประเด็น โดยให้เรียงระดับประเด็นความเสี่ยง ๕ อันดับแรก ที่มีความคิดเห็นว่ามีความเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิด การทุจริต หรือเกิดการขัดแย้งกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับ

ผลประโยชน์ส่วนรวม และนำไปวิเคราะห์กำหนด กิจกรรมหาแนวทางในการป้องกันบริหารจัดการความเสี่ยงต่อไป

(๓) การประเมินโอกาสและผลกระทบของความเสี่ยง เป็นการนำความเสี่ยงและ ปัจจัยเสี่ยง ที่ระบุไว้ มาประเมินโอกาส (Likelihood) ที่อาจจะเกิดเหตุการณ์ความเสี่ยงต่างๆ และประเมิน ระดับความรุนแรงหรือมูลค่าความเสียหาย (Impact) จากความเสี่ยง เพื่อให้ได้ระดับความเสี่ยงที่แตกต่างกัน ทำให้สามารถกำหนดการควบคุมความเสี่ยงได้อย่างเหมาะสม ซึ่งจะช่วยให้สามารถวางแผนและจัดสรรทรัพยากร ได้ อย่างถูกต้องภายใต้งบประมาณ กำลังคน หรือเวลาที่มีจำกัด โดยอาศัยเกณฑ์ที่กำหนดไว้ข้างต้น

(๔) การวิเคราะห์ความเสี่ยง เมื่อพิจารณาโอกาสและความถี่ที่จะเกิดเหตุการณ์ ความเสี่ยง (Likelihood) และความรุนแรงของผลกระทบ (Impact) ของแต่ละปัจจัยเสี่ยงแล้วให้นำผลที่ได้มา พิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยงและผลกระทบของความเสี่ยง ว่าก่อให้เกิดความเสี่ยง ในระดับใด ตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ ซึ่งจะช่วยให้ทราบว่ามีความเสี่ยงใดเป็นความเสี่ยงในระดับมากที่สุด ที่ จะต้อง บริหารจัดการเป็นลำดับแรกก่อน

(๕) การจัดลำดับความเสี่ยง เมื่อได้ค่าระดับความเสี่ยงแล้วให้นำมาจัดเรียงลำดับ ความรุนแรงของความเสี่ยง เพื่อพิจารณากำหนดนโยบาย มาตรการ กิจกรรมการดำเนินงานในการควบคุม ความเสี่ยงในแต่ละสาเหตุของความเสี่ยงในระดับมากที่สุด โดยพิจารณาจากระดับความเสี่ยงที่เกิดจาก การสำรวจความคิดเห็นของบุคลากรภายในองค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้ามที่กำหนด การแปลค่าความเฉลี่ย จาก เกณฑ์การประเมินที่กำหนดไว้ และการเลือกความเสี่ยงที่มีระดับมากที่สุดมาจัดทำแผนการบริหาร ความเสี่ยงก่อน

บทที่ 2

การวิเคราะห์ผลการประเมินความเสี่ยงและการบริหารความเสี่ยง

2.๑ การประเมินความเสี่ยงการทุจริตจากการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม ได้ดำเนินการประเมินความเสี่ยงของการดำเนินงาน หรือการปฏิบัติหน้าที่ที่อาจก่อให้เกิดการทุจริตหรือก่อให้เกิดการขัดแย้งกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับ ผลประโยชน์ส่วนรวมภายในหน่วยงาน โดยการกำหนดแบบประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี ที่ประกอบด้วย ประเด็นหัวข้อการปฏิบัติงานที่อาจมีความเสี่ยง ก่อให้เกิดการทุจริตหรือก่อให้เกิดการขัดแย้งกันระหว่างผลประโยชน์ ส่วนตนกับผลประโยชน์ ส่วนรวม จำนวน ๑๐ ประเด็น และขอความร่วมมือให้บุคลากรภายในหน่วยงาน จำนวน ๓7 ราย ตอบแบบประเมินฯ โดยให้เรียงระดับประเด็นความเสี่ยงจากประเด็นหัวข้อ ๑๒ ประเด็น จำนวน ๕ อันดับแรก ที่มีความคิดเห็นว่ามีความเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดการทุจริต หรือเกิดการขัดแย้งกันระหว่างผลประโยชน์ ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวมจากมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด และนำไปวิเคราะห์กำหนดกิจกรรมหาแนวทางในการ ป้องกันบริหารจัดการความเสี่ยงต่อไป การกำหนดระดับความเสี่ยง ดังนี้

ระดับ ๑ หมายถึง มีความเสี่ยงที่ก่อให้เกิดความทุจริตต่อการปฏิบัติงานมากที่สุด
ระดับ ๒ หมายถึง มีความเสี่ยงที่ก่อให้เกิดความทุจริตต่อการปฏิบัติงานมาก
ระดับ ๓ หมายถึง มีความเสี่ยงที่ก่อให้เกิดความทุจริตต่อการปฏิบัติงานปานกลาง
ระดับ ๔ หมายถึง มีความเสี่ยงที่ก่อให้เกิดความทุจริตต่อการปฏิบัติงานน้อย
ระดับ ๕ หมายถึง มีความเสี่ยงที่ก่อให้เกิดความทุจริตต่อการปฏิบัติงานน้อยที่สุด

แบบประเมินความเสี่ยงการทุจริตจากการดำเนินงานหรือการปฏิบัติหน้าที่

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม อำเภอท่าแซะ จังหวัดชุมพร

ระดับ ความเสี่ยง	ประเด็นความเสี่ยง
	๑. การอนุญาตต่าง ๆ ได้แก่ การอนุญาตก่อสร้าง อาคาร การอนุญาตใช้น้ำประปา การอนุญาตขุดดินถม ดิน เป็นต้น
	2.การจัดเก็บภาษีป้าย ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง
	3.กระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง
	4.การกำหนดราคากลาง
	5.การตรวจรับพัสดุ
	6.การคืนหลักประกันสัญญาต่าง ๆ
ระดับ ความเสี่ยง	ประเด็นความเสี่ยง
	7.การจัดการโครงการ กิจกรรมต่าง ๆ เช่น การจัดการ แข่งขันกีฬา การจัดการโครงการงานประเพณี การจัด โครงการฝึกอบรม
	8.การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ
	9.การใช้รถยนต์ส่วนกลาง
	10.การเอื้อประโยชน์หรือผลประโยชน์ทับซ้อนในการดำเนิน โครงการ
	11.การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
	12.การลงทะเบียนขอรับเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด

2.๒ การวิเคราะห์ผลการประเมินความเสี่ยงการทุจริต

จากการสำรวจความคิดเห็นของบุคลากรภายในหน่วยงาน จำนวน ๓7 ราย ว่าประเด็นหัวข้อ การปฏิบัติงาน จำนวน ๑๒ ประเด็น ประเด็นใดที่มีความเสี่ยงอาจก่อให้เกิดการทุจริตหรือก่อให้เกิดการขัดแย้ง กันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวม โดยให้จัดเรียงระดับประเด็นความเสี่ยง ๕ อันดับแรก ซึ่งบุคลากรภายในหน่วยงาน จำนวน ๓7 ราย ได้ประเมินความเสี่ยงของการดำเนินงานหรือการปฏิบัติหน้าที่ ที่อาจก่อให้เกิดการทุจริตหรือก่อให้เกิดการขัดแย้งกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวมภายใน หน่วยงาน ดังนี้

ผลการประเมินความเสี่ยงการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 องค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม อำเภอท่าแซะ จังหวัดชุมพร

ข้อ	ประเด็น	ระดับความเสี่ยง					อันดับความเสี่ยง
		1	2	3	4	5	
1	การอนุญาตต่าง ๆ ได้แก่ การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร การอนุญาตใช้น้ำประปา การอนุญาตขุดถมดิน เป็นต้น				1	2	
2	การจัดเก็บภาษีป้าย ภาษีที่ดิน และสิ่งปลูกสร้าง	11	18	4	3	2	2
3	กระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง	20	12	6	2	3	1
4	การกำหนดราคากลาง	1	2	3	3	2	
5	การตรวจรับพัสดุ		2	1	4	2	
6	การคืนหลักประกันต่างๆ				2	2	

ผลการประเมินความเสี่ยงการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 องค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม อำเภอท่าแซะ จังหวัดชุมพร (ต่อ)

ข้อ	ประเด็น	ระดับความเสี่ยง					อันดับความเสี่ยง
		1	2	3	4	5	
7	การจัดโครงการ กิจกรรมต่างๆ เช่น การจัดโครงการแข่งขันกีฬา กิจกรรมโครงการวันเด็กแห่งชาติ โครงการงานประเพณี การจัดโครงการฝึกอบรม	1	2	1	2	2	

8	การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	1	2	4	10	5	4
9	การใช้รถยนต์ส่วนบุคคล			1	2	9	5
10	การเอื้อประโยชน์หรือผลประโยชน์ทับซ้อนในการดำเนินโครงการ	1		15	3	4	3
11	การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	1		2	3	5	
12	การลงทะเบียนขอรับเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด				2		
รวม		37	37	37	37	37	

จากการประเมินความคิดเห็นความเสี่ยงการทุจริตของการดำเนินงานหรือการปฏิบัติหน้าที่ที่อาจ ก่อให้เกิดการทุจริตหรือก่อให้เกิดการขัดแย้งกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวมภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม จำนวน ๓7 ราย สามารถสรุปผล การตอบแบบประเมินความเสี่ยงที่จะก่อให้เกิดการทุจริตในการปฏิบัติงาน จำนวน ๕ อันดับแรก ดังนี้

อันดับที่ ๑ พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม จำนวน ๒๐ คน มีความคิดว่าการดำเนินงานหรือ การปฏิบัติหน้าที่ที่มีความเสี่ยง อาจก่อให้เกิดการทุจริตหรือก่อให้เกิดการขัดแย้งกันระหว่าง ผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวมภายในหน่วยงานมากที่สุด เรื่อง กระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง

อันดับที่ ๒ พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม จำนวน ๑8 คน มีความคิดว่าการดำเนินงานหรือ การปฏิบัติหน้าที่ที่มีความเสี่ยง อาจก่อให้เกิดการทุจริตหรือก่อให้เกิดการขัดแย้งกันระหว่าง ผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวมภายในหน่วยงาน อันดับที่ ๒ เรื่อง การจัดเก็บภาษีป้าย และภาษีที่ดินฯ

อันดับที่ ๓ พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม จำนวน ๑๕ คน มีความคิดว่าการดำเนินงานหรือ

การปฏิบัติหน้าที่ที่มีความเสี่ยง อาจก่อให้เกิดการทุจริตหรือก่อให้เกิดการขัดแย้งกันระหว่าง ผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวมภายในหน่วยงาน อันดับที่ ๓ เรื่อง การเอื้อประโยชน์ หรือผลประโยชน์ทับซ้อนในการดำเนินโครงการ

อันดับที่ ๔ พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม จำนวน 10 คน มีความคิดว่าการดำเนินงานหรือ การปฏิบัติหน้าที่ที่มีความเสี่ยง อาจก่อให้เกิดการทุจริตหรือก่อให้เกิดการขัดแย้งกันระหว่าง ผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวมภายในหน่วยงาน อันดับที่ ๔ เรื่อง การใช้ ทรัพย์สินของทางราชการ

อันดับที่ ๕ พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม จำนวน 9 คน มีความคิดว่าการดำเนินงานหรือการปฏิบัติหน้าที่ที่มีความเสี่ยง อาจก่อให้เกิดการทุจริตหรือก่อให้เกิดการขัดแย้งกันระหว่าง ผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวมภายในหน่วยงาน อันดับที่ ๕ เรื่อง การใช้รถยนต์ส่วนบุคคล

จากการสรุปผลการประเมินความเสี่ยงการทุจริตของการดำเนินงานหรือการปฏิบัติหน้าที่ที่อาจ ก่อให้เกิดการทุจริตหรือก่อให้เกิดการขัดแย้งกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวมภายในหน่วยงาน ประจำปี งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม การดำเนินงานหรือการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน ๕ อันดับแรก ที่มีความเสี่ยงต่อการทุจริตหรือก่อให้เกิดการขัดแย้งกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับ ผลประโยชน์ส่วนรวม จากระดับมากที่สุดไปหาระดับน้อยที่สุด ได้แก่

๑. เรื่อง กระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง
- ๒ เรื่อง การจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง
๓. เรื่อง การเอื้อประโยชน์หรือผลประโยชน์ทับซ้อนในการดำเนินโครงการ
- ๔ เรื่อง การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ
๕. เรื่อง การใช้รถยนต์ส่วนบุคคล

2.๓ การนำผลการประเมินไปดำเนินการปรับปรุงและพัฒนา ใน งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

จากระดับการประเมินความเสี่ยงของการดำเนินงานหรือการปฏิบัติหน้าที่ที่มีความเสี่ยง ต่อการทุจริตหรือก่อให้เกิดการขัดแย้งกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับ ผลประโยชน์ส่วนรวม จากระดับมากที่สุดไปหาระดับน้อยที่สุด จำนวน ๕ อันดับ จึงได้กำหนด มาตรการ แนวทาง กิจกรรมในการดำเนินงานและ การปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรภายใน หน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เพื่อบริหารจัดการความเสี่ยงส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานและการปฏิบัติงาน ป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบ ดังนี้

ประเด็นความ เสี่ยงทุจริต	การจัดการบริหารความเสี่ยง (นโยบาย มาตรการ แนวทาง กิจกรรม)	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	การดำเนินการเพื่อ จัดการความเสี่ยง	
			ดำเนินการ แล้ว	ยังไม่ ดำเนินการ

<p>1.กระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง</p>	<p>1.1ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม เรื่อง มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง</p> <p>1.2 ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม เรื่อง มาตรการป้องกันการรับสินบน</p> <p>1.3คู่มือการปฏิบัติงาน ร้องเรียน ร้องทุกข์ (เรื่องทั่วไป เรื่องร้องเรียน การทุจริตและการจัดซื้อจัดจ้าง)</p> <p>1.4ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม เรื่อง หลักเกณฑ์ มาตรการและแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียน กรณีการเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม</p>	<p>-กองคลัง</p> <p>-สำนักปลัด</p>		
<p>2.การจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง</p>	<p>2.1ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม เรื่อง มาตรการป้องกันการรับสินบน</p> <p>2.2คู่มือการปฏิบัติงาน จัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม</p>	<p>-กองคลัง</p>		
<p>3.การเอื้อประโยชน์ทับซ้อนในการดำเนินโครงการ</p>	<p>3.1 ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม เรื่อง การแสดงเจตจำนงสุจริต ต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน สร้างคุณธรรมและความโปร่งใสในการบริหารราชการ</p>	<p>-สำนักปลัด</p> <p>-กองคลัง</p> <p>-กองช่าง</p>		

	ประจําปีงบประมาณ พ.ศ. 2564			
ประเด็นความ เสี่ยงทุจริต	การจัดการบริหารความเสี่ยง (นโยบาย มาตรการ แนวทาง กิจกรรม)	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	การดำเนินการเพื่อ จัดการความเสี่ยง	
			ดำเนินการ แล้ว	ยังไม่ ดำเนินการ
3.การเอื้อ ประโยชน์ทับ ซ้อนในการ ดำเนินโครงการ (ต่อ)	3.2 คู่มือการพัฒนาและส่งเสริม การปฏิบัติงาน เพื่อป้องกันการ มีผลประโยชน์ทับซ้อนของ องค์การบริหารส่วนตำบลท่า ข้าม 3.3 ประกาศองค์การบริหาร ส่วนตำบลท่าข้าม เรื่อง มาตรการป้องกันการรับสินบน	สำนักปลัด -กองคลัง -กองช่าง		
4.การใช้ ทรัพย์สินของ ทางราชการ	4.1 ประกาศองค์การบริหาร ส่วนตำบลท่าข้าม เรื่อง นโยบาย คุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสของพนักงาน ส่วนตำบล ลูกจ้างประจํา และ พนักงานจ้าง ประจําปี งบประมาณ พ.ศ.2564	-สำนักปลัด -กองคลัง -กองช่าง		
5.เรื่องการใช้รถ ส่วนกลาง	-ประกาศหลักเกณฑ์การใช้รถ ส่วนกลางของทางราชการ	-สำนักปลัด		

(ลงชื่อ)

ผู้จัดทำ

(นางสาวชวลา ยิงเจริญ)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน ชำนาญการ รักษาการแทน
หัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ)

(นายสิทธิชัย คำหอม)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม

(ลงชื่อ)

ผู้จัดทำ

(นายกฤษฎ์ แก้วรักษ์)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม

ภาคผนวก

แบบการประเมินความเสี่ยงการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม อำเภอท่าแซะ จังหวัดชุมพร

คำอธิบาย

1.แบบประเมินความเสี่ยงการทุจริตนี้ จัดทำขึ้นเพื่อประกอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงาน (Integrity and Transparency Assessment) ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ข้อ O๓๖ และ O๗ ขอความร่วมมือทุกท่านตอบแบบประเมินฉบับนี้ ตามความเป็นจริงและตามความคิดเห็น

๒. ขอความอนุเคราะห์เรียงลำดับหัวข้อ จำนวน ๕ อันดับ โดยใช้ตัวเลขกำกับในช่องลำดับที่ ที่มีความเห็นว่า การดำเนินงานหรือการปฏิบัติหน้าที่ อาจก่อให้เกิดการทุจริตหรือก่อให้เกิดการขัดแย้งกันระหว่าง ผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวมภายในหน่วยงาน ผลจากการตอบแบบประเมินฯ ผู้จัดทำจะ นำไปวิเคราะห์ผล เพื่อหาแนวทางในการป้องกันความเสี่ยงต่อไป

ตัวอย่าง

ลำดับที่	ประเด็นความเสี่ยง
1	1.กฎหมายและระเบียบข้อบังคับ
2	2.กระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง
3	3.การกำหนดราคากลาง

แบบการประเมินความเสี่ยงการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ โปรด

เรียงลำดับหัวข้อ ที่คิดว่าจะมีความเสี่ยงต่อการทุจริต จำนวน ๕ อันดับ

ระดับ ความเสี่ยง	ประเด็นความเสี่ยง
---------------------	-------------------

	๑. การอนุญาตต่าง ๆ ได้แก่ การอนุญาตก่อสร้างอาคาร การอนุญาตใช้น้ำประปา การอนุญาตขุดดินถมดิน เป็นต้น
	2.การจัดเก็บภาษีป้าย ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง
	3.กระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง
	4.การกำหนดราคากลาง
	5.การตรวจรับพัสดุ
	6.การคืนหลักประกันสัญญาต่าง ๆ
	7.การจัดการโครงการ กิจกรรมต่าง ๆ เช่น การจัดการแข่งขันกีฬา การจัดการโครงการงานประเพณี การจัดโครงการฝึกอบรม
	8.การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ
	9.การใช้รถยนต์ส่วนบุคคล
	10.การเอื้อประโยชน์หรือผลประโยชน์ทับซ้อนในการดำเนินโครงการ
	11.การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
	12.การลงทะเบียนขอรับเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด